

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания экскурсионных услуг

г. Гомель

СОВМЕСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СПАРТАК» (далее – СП ОАО «СПАРТАК»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя генерального директора (по коммерческой и идеологической работе) СП ОАО «СПАРТАК» Неверова Алексея Николаевича, действующего на основании Доверенности от 13.01.2026 № 52-33/61, с одной стороны, заключает настоящий договор с любым юридическим и (или) физическим лицом, достигшим возраста гражданской дееспособности, – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны».

Термины и определения:

Интернет-ресурсы Исполнителя – официальные ресурсы, принадлежащие Исполнителю, используемые им с целью оказания услуг по настоящему договору www.spartak.by.

Представители Исполнителя – лица, непосредственно оказывающие экскурсионную услугу по настоящему договору.

Экскурсия – посещение Заказчиками территории СП ОАО «СПАРТАК» в познавательных целях при сопровождении представителя Исполнителя в соответствии с маршрутом и программой экскурсии.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по проведению экскурсий на предприятии Исполнителя (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2 Заказчик обязан ознакомиться лично и ознакомить всех участников группы с Правилами посещения СП ОАО «СПАРТАК». Правила размещены на Интернет-ресурсах Исполнителя.

1.3 Допустимый возраст участников – от 10 лет.

1.4 При посещении производства лица старше 18 лет обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

1.5 Лица от 10 до 18 лет допускаются к экскурсии при наличии медицинской справки об отсутствии инфекционных заболеваний. Лица старше 18 лет самостоятельно подтверждают (декларируют) свое состояние здоровья, заполнив на предприятии «Анкету для гостей».

1.6 В случае неявки группы либо одного лица или опоздания более чем на 15 минут к месту проведения услуг, программа экскурсии может быть

сокращена либо, по усмотрению представителя Исполнителя, может быть отказано в ее проведении без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.7 Адрес (место) оказания услуг: г. Гомель, ул. Советская, 63.

2 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий договор является публичным договором, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за предоставлением услуг (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)).

2.2 Публикация (размещение) настоящего договора на Интернет- ресурсе Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (пункт 2 статьи 407 ГК).

2.3 Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

2.4 Фактом принятия публичной оферты (акцептом) Заказчиком является оплата им услуг в порядке и на условиях настоящего договора (пункт 3 статьи 408 ГК).

2.5 Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК).

2.6 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя и в день внесения оплаты за услуги Заказчиком в адрес Исполнителя.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 оказать услуги Заказчику в соответствии с условиями договора;

3.1.2 провести целевой инструктаж о санитарных мерах, мерах безопасности, правилах по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией по охране труда и пожарной безопасности при поведении экскурсии на СП ОАО «СПАРТАК» (далее – Инструкция);

3.1.3 предоставить информацию о стоимости оказываемых услуг, разместив на Интернет-ресурсах Исполнителя;

3.1.4 своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с оказанием и оплатой услуг;

3.1.5 в случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика за один день до даты проведения, либо накануне дня проведения экскурсии по номеру телефона, оставленному Заказчиком при бронировании экскурсии.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора;

3.2.2 требовать от Заказчика соблюдения Правил посещения СП ОАО «СПАРТАК», санитарных мер, мер безопасности, правил по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией;

3.2.3 в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг в случае неоплаты Заказчиком стоимости услуг;

3.2.4 требовать от Заказчика возмещения материального ущерба, причиненного имуществу Исполнителя виновными действиями Заказчика, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

3.2.5 в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор с последующим опубликованием изменений в Интернет-ресурсах Исполнителя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий не менее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 до начала оказания услуг ознакомиться с условиями настоящего договора;

3.3.2 оплатить оказываемые услуги своевременно, в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. При оплате оказываемых услуг Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком оказания экскурсионных услуг и условиями настоящего договора;

3.3.3 предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по договору;

3.3.4 ознакомить всех участников группы с Правилами посещения СП ОАО «СПАРТАК», санитарными мерами, мерами безопасности, правилами по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией, размещенными на Интернет-ресурсах Исполнителя;

3.3.5 к экскурсии допускаются только здоровые лица, которые в предыдущие 14 дней контактов с инфекционными больными не имели. Лица, не выполняющие настоящее требование, будут не допущены к экскурсии и удалены с территории СП ОАО «СПАРТАК»;

3.3.6 неукоснительно соблюдать требования и рекомендации представителя Исполнителя во время экскурсионного обслуживания;

3.3.7 возмещать причиненный своими виновными действиями материальный ущерб имуществу Исполнителя в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.

3.4 Заказчик вправе:

3.4.1 требовать от Исполнителя надлежащего выполнения его обязательств по договору.

4 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1 Стоимость услуг определяется согласно прейскуранту цен Исполнителя. Информация о стоимости услуги размещается на Интернет-ресурсах Исполнителя.

4.2 Заказчик, являющийся юридическим лицом, осуществляет оплату согласно выставленному счету, в безналичной форме на расчетный счет

Исполнителя, указанного в реквизитах настоящего договора, в размере 100% оплаты стоимости услуг не позднее 3-х рабочих дней до начала оказания услуг.

4.3 Заказчик, являющийся физическим лицом, производит оплату услуг одним из следующих способов:

4.3.1 для резидентов Республики Беларусь – по средствам платежной системы ЕРИП в размере 100% оплаты стоимости услуг не позднее 1-го рабочего дня до начала оказания услуг, согласно инструкции по оплате услуги, размещенной на Интернет-ресурсах Исполнителя;

4.3.2 для иностранных граждан – путем внесения наличных денежных средств в кассу СП ОАО «СПАРТАК» по месту оказания услуг в день заключения настоящего договора.

4.4 Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5 В случае неоплаты Заказчиком стоимости услуг в оговоренные сроки Исполнитель оставляет за собой право аннулировать услугу.

4.6 Каждая из сторон имеет право на оформление первичных учетных документов, подтверждающих факт оказания услуг и их стоимость, единолично.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором, а в случаях, не предусмотренных настоящим договором – в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2 Исполнитель несет ответственность за качество оказания услуг и контроль над деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих экскурсионное обслуживание.

5.3 Исполнитель не несет ответственность за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно и (или) не в полном объеме и не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оказания экскурсионных услуг.

5.4 Совершеннолетние участники экскурсионной группы несут личную персональную ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение Правил посещения СП ОАО «СПАРТАК», санитарных мер, мер безопасности, правил по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией.

5.5 Ответственность за жизнь, здоровье, соблюдение Правил посещения СП ОАО «СПАРТАК», санитарных мер, мер безопасности, правил по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с Инструкцией и дисциплину несовершеннолетних участников экскурсионной группы (от 10 до 18 лет) возлагается на Заказчика в течение срока оказания услуг.

5.6 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если

неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера (пожары, наводнения, землетрясения, введение чрезвычайного или военного положения, военные конфликты и т.п.), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.7 Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 1 (одного) рабочего дня с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

5.8 Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

5.9 В случае, если Заказчик заключает настоящий Договор не только в своих интересах, либо представляет интересы третьих лиц, он несет ответственность за достоверность предоставленных данных, за выполнение всеми членами группы всех указанных в договоре обязательств. В данном случае, Заказчик подтверждает, что он является уполномоченным представителем всех указанных лиц.

6 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Каждая сторона при исполнении своих обязательств по настоящему договору обязуется не совершать каких-либо действий, связанных с оказанием влияния на принимаемые решения (действия), не допускать действий коррупционной направленности, противостоять всем формам коррупции, использовать механизм взаимного уведомления о случаях нарушения одной из сторон условий настоящей оговорки.

6.2 Заказчик обязуется принимать меры по обеспечению защиты персональных данных работников Исполнителя, полученные им в ходе заключения и исполнения Договора, а также обязан соблюдать конфиденциальность таких персональных данных. Обработка Заказчиком персональных данных работников Исполнителя осуществляется в целях исполнения Договора. Заказчик обязан возместить Исполнителю все убытки и расходы, понесенные в связи с невыполнением Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Договора.

7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Оферта вступает в силу с момента её опубликования в Интернет-ресурсе Исполнителя и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

7.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и (или) отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения

вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты в Интернет-ресурсе Исполнителя. Оферта считается отозванной с момента удаления ее публикации в Интернет-ресурсах Исполнителя.

7.3 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения обязательств по нему.

7.4 Настоящий договор имеет юридическую силу для каждой из сторон.

7.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.6 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

7.7 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в экономический суд Гомельской области.

8 РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

СП ОАО «СПАРТАК»

246003, г. Гомель, ул. Советская, 63

Р/с BY48BELB30121532530490226000

в ОАО «БанкБелВЭБ» г.Минск,

пр-т Победителей 29

УНН 400078278

ВІС: BELBВY2X